

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 25 juillet 2025

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.futurova.fr sur la manière dont sont collectées, utilisées et protégées leurs données personnelles, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**.

1. Responsable du traitement des données

Les données sont collectées et traitées par :

Futurova – Entreprise individuelle
Représentée par Marie COTTENEC
SIREN : 989 344 221
Adresse : 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris
Email : contact@futurova.fr

2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes lorsque vous utilisez notre site ou effectuez un achat :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Adresse postale de livraison
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Informations de paiement (traitées de manière sécurisée via un prestataire externe)
- Historique des commandes et navigation

Ces données sont collectées via les formulaires de commande, formulaire de contact, création de compte ou cookies.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter et livrer vos commandes
- Vous contacter pour le suivi de commande ou toute demande
- Répondre à vos messages via notre formulaire de contact
- Améliorer votre expérience utilisateur sur le site
- Se conformer aux obligations légales (facturation, comptabilité)

4. Destinataires des données

Les données collectées sont exclusivement destinées à Futurova.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (ex. : services de paiement ou de livraison), uniquement si cela est nécessaire au traitement de votre commande.

Aucune donnée n'est vendue ni partagée à des tiers à des fins commerciales.

5. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant :

- La durée nécessaire au traitement de la commande et de la relation commerciale
- Puis archivées pendant 5 ans à des fins fiscales et comptables (conformément à la loi)

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer vos droits, envoyez une demande à : [**support@futuraova.fr**](mailto:support@futuraova.fr)

7. Sécurité

Futuraova met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer votre navigation. Un bandeau d'information vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation de ces cookies lors de votre première visite. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique de cookies.

9. Modifications

Futuraova se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de votre visite.