

# Conditions Générales de Vente (CGV)

**Dernière mise à jour : 25 juillet 2025**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

- **Futurova**, entreprise individuelle de Marie COTTENEC  
Adresse : 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris  
SIREN : 989 344 221  
Email : support@futurova.fr

et toute personne physique ou morale effectuant un achat sur le site [www.futurova.fr](http://www.futurova.fr), ci-après dénommée « le Client ».

## 1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par **Futurova**.

## 2. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site [www.futurova.fr](http://www.futurova.fr), dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est décrit aussi précisément que possible (photos, descriptif, prix).

## 3. Prix

Les prix sont exprimés en **euros (€)**.

**TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.**

Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

Futurova se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 4. Commande

Le Client passe commande sur le site [www.futurova.fr](http://www.futurova.fr).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans exception ni réserve.

Futurova se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le Client.

## 5. Paiement

Le règlement s'effectue au moment de la commande par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sécurisé proposé sur le site. Les paiements sont traités par des prestataires tiers sécurisés (ex. Stripe, PayPal). Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires du Client.

## 6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison varient selon le produit et le fournisseur, généralement entre **7 et 15 jours ouvrés**.

En cas de retard, le Client peut contacter le service client à : **support@futurova.fr**.

Futurova ne saurait être tenue responsable des retards dus à des causes extérieures (transporteurs, douanes, grève, etc.).

## 7. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé, non porté, non lavé et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Pour exercer ce droit, le Client peut contacter le service client à l'adresse : **support@futurova.fr**

## 8. Remboursements

En cas de rétractation, Futurova remboursera le Client dans un délai de **14 jours maximum** après réception du produit retourné, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## 9. Garantie et service après-vente

Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client doit contacter le service client dans les meilleurs délais.

## 10. Données personnelles

Les données personnelles du Client sont traitées dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Voir la Politique de confidentialité.

## 11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site [www.futurova.fr](http://www.futurova.fr) (textes, images, visuels, logo, vidéos) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de Futurova.

Toute reproduction ou exploitation est interdite sans autorisation écrite.

## 12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.